

Aviso de no discriminación

Devoted Health cumple con las leyes aplicables de derechos civiles federales y no discrimina por motivos de raza, color de la piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo. Devoted Health no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color de la piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo.

Devoted Health

Provee recursos y servicios gratuitos para personas con discapacidad para comunicarse efectivamente con nosotros, tales como:

- Intérpretes de lenguaje de señas acreditados
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Provee servicios gratuitos de idiomas para personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:

- Interpretes acreditados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con Devoted Health al 1-800-338-6833 (TTY 711).

Si usted cree que Devoted Health ha fallado en proveer estos servicios o le ha discriminado de otra forma por motivos de raza, color de la piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal ante:

ATTN: Appeals & Grievances
Devoted Health, Inc.
PO Box 540279
Waltham, MA 02454
1-800-338-6833 (TTY 711)

Puede presentar una queja formal en persona, por correo y por teléfono. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al 1-800-338-6833 (TTY 711).

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, por medios electrónicos a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-338-6833 (TTY 711).

العربية (Arabic): المساعدة خدمات اليك متوفر، الإنجليزية اللغة تتحدث كنت إذا: هلمة ملاحظة (Arabic): 711: البكم و للصم (1-800-338-6833) بالرقم اتصل. مجاناً اللغوية

您講中文 (Chinese): 注意：如果您講英語，則可免費獲得語言幫助服務。請呼叫 1-800-338-6833 (TTY 711)。

فارسی (Farsi):

توجه : اگر به زبان فارسی صحبت میکنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد.
با این شماره تماس بگیرید: 1-800-338-6833 (TTY 711).

Français (French): ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-338-6833 (ATS 711).

Deutsch (German): ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-338-6833 (TTY 711).

ગુજરાતી (Gujarati): ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હોવ તો ભાષા સહાય સેવાઓ (લેન્ગવેજ આસિસ્ટન્સ સર્વિસીસ) આપના માટે વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-800-338-6833 (TTY 711) પર કોલ કરો.

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole): ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-338-6833 (TTY 711).

Italiano (Italian): ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, dei servizi di assistenza linguistica gratuiti sono disponibili. Chiamare 1-800-338-6833 (TTY 711).

日本語 (Japanese): 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-338-6833 (TTY 711) まで、お電話にてご連絡ください。

한국어 (Korean): 주의: 영어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-338-6833 (TTY 711). 번으로 전화해 주십시오.

Polski (Polish): UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-338-6833 (TTY 711).

Português (Portuguese): ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-800-338-6833 (TTY 711).

Русский (Russian): ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-338-6833 (телетайп 711).

Español (Spanish): ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-338-6833 (TTY 711).

Tagalog (Tagalog): PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-338-6833(TTY 711).

ไทย (Thai): โปรดทราบ: หากคุณสื่อสารด้วยภาษาไทย บริการช่วยเหลือด้านภาษา ไม่คิดค่าบริการจ่าย พร้อมให้บริการฟรี 1-800-338-6833 (พิมพ์ TTY 711).

Tiếng Việt (Vietnamese): CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-338-6833 (TTY 711).